Les Blancs Sablons

Allgemeine Geschäftsbedingungen
Camping des Blancs Sablons

BUCHUNGSBEDINGUNGEN

Buchungen erfolgen telefonisch, schriftlich oder online über www.camping-blancs-sablons.com. Mit der Buchung bestätigt der Kunde, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen zu haben, und erklärt sich mit deren Bestimmungen einverstanden. Jede Buchung muss mit einer Zahlung verbunden sein, die Folgendes umfasst:

- Eine Anzahlung in Höhe von 30 % des Gesamtpreises Ihrer Mietunterkunft und gegebenenfalls gebuchter Zusatzleistungen.
- Der Restbetrag für den Aufenthalt ist 30 Tage vor dem Anreisetag zu zahlen. Bei verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise wird keine Ermäßigung gewährt.
- Zahlt der Kunde die Anzahlung bei der Buchung oder den Restbetrag spätestens 30 Tage vor Aufenthaltsbeginn nicht, behält sich der Campingplatz das Recht vor, die Buchung zu stornieren und die Unterkunft erneut zur Vermietung anzubieten.

Gemäß Artikel L.221-28 des französischen Verbrauchergesetzbuchs weisen wir darauf hin, dass Beherbergungsleistungen, die zu einem bestimmten Termin oder innerhalb eines bestimmten Zeitraums erbracht werden sollen, nicht dem 14-tägigen Widerrufsrecht unterliegen.

Buchungsgebühren

Für Mietunterkünfte und unbebaute Stellplätze erhebt der Campingplatz keine Buchungsgebühren.

Haustiere

Haustiere sind in bestimmten Unterkunftskategorien zugelassen (ausgenommen Tiere der Kategorien 1 und 2), insbesondere unter Vorlage aktueller Impfbescheinigungen und gegen Zahlung einer zusätzlichen Pauschale bei der Buchung. Die Anzahl der zugelassenen Tiere ist auf den Campingplätzen auf 2 pro Unterkunft begrenzt, sofern keine Ausnahme gilt. Es ist verboten, ein Tier allein auf einem Stellplatz, angebunden oder eingeschlossen in einem Auto oder einer Mietunterkunft zurückzulassen.

Bitte beachten Sie, dass eine Tollwutimpfung vorgeschrieben ist. Angaben zu Haustieren müssen dem Campingplatz nach der Buchung direkt mitgeteilt werden. Bei Nichteinhaltung dieser Bedingungen behalten wir uns das Recht vor, die Buchung zu stornieren.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Bei Buchungen, die mehr als 30 Tage vor Aufenthaltsbeginn erfolgen, ist bei der Buchung eine Anzahlung von 30 % des Betrags der gebuchten Leistungen zu leisten. Der Restbetrag muss spätestens 30 Tage vor Aufenthaltsbeginn bezahlt werden.

Bei Buchungen, die 30 Tage oder weniger vor Aufenthaltsbeginn erfolgen, ist der Gesamtbetrag bei der Buchung zu zahlen (30 % Anzahlung zuzüglich Restbetrag des Aufenthalts).

Zahlt der Kunde die Anzahlung bei der Buchung oder den Restbetrag spätestens 30 Tage vor Aufenthaltsbeginn nicht, behält sich der Campingplatz das Recht vor, die Buchung zu stornieren und die Unterkunft erneut zur Vermietung anzubieten.

Zahlungsmittel

Die verfügbaren Zahlungsmittel und die entsprechenden Bedingungen werden bei der Buchung angegeben.

Direktzahlung und Sicherheit

- Die Zahlung per Bankkarte ist vollständig gesichert und bei allen Buchungen auf unserer Website (Visa, Mastercard usw.) oder über unsere mobile App verfügbar. Die Karte wird bei Ausführung einer Zahlung belastet.

Anwendbares Recht und zuständige Gerichte

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen französischem Recht, vorbehaltlich gegebenenfalls anwendbarer zwingender Verbraucherschutzvorschriften.

Im Streitfall kann der Verbraucher eines der nach der französischen Zivilprozessordnung örtlich zuständigen Gerichte oder das Gericht des Ortes anrufen, an dem er zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses oder des Eintritts des schädigenden Ereignisses wohnte, gemäß Artikel R.631-3 des französischen Verbrauchergesetzbuchs und vorbehaltlich zwingender Vorschriften für grenzüberschreitende Streitigkeiten.

PREISE UND KURTAXE

Preise

Die auf unserer Website www.camping-blancs-sablons.com veröffentlichten Preise oder Angaben sind Grundpreise in Euro ohne optionale Leistungen (Texte und Fotos sind unverbindlich). Der bei der Buchung vereinbarte Preis enthält die geltende Mehrwertsteuer. Der vertraglich vereinbarte Preis kann im gesetzlichen und verordnungsrechtlichen Rahmen geändert werden, wenn sich die geltenden Mehrwertsteuersätze zwischen dem Buchungsdatum und dem Datum der Restzahlung ändern.

Der Campingplatz wendet eine dynamische Preisgestaltung an. Die Preise können daher im Laufe der Saison steigen oder sinken.

Umweltbeitrag

Für Ihren Aufenthalt wird ein Umweltbeitrag von 0,60 € pro Nacht und Person ab 3 Jahren erhoben.

Kurtaxe

Die Kurtaxe wird auf der Rechnung deutlich ausgewiesen. Ihre Höhe richtet sich nach dem für den Campingplatz geltenden Tarif und den gesetzlich vorgesehenen Befreiungen. Die Kurtaxe wird im Auftrag der Gemeinden erhoben und kann um eine zusätzliche Abgabe des Départements erhöht werden.

Die Höhe der Kurtaxe kann sich im Laufe des Jahres ändern und dadurch den Gesamtpreis des Aufenthalts erhöhen oder verringern.

IHR AUFENTHALT AUF DEM CAMPINGPLATZ

Anreise und Abreise

- Mietunterkünfte: Anreise ab 17 Uhr und Abreise vor 11 Uhr.
- Stellplätze: Anreise ab 15 Uhr und Abreise vor 11 Uhr.

Jede Unterkunft verfügt über sämtliche Küchenutensilien, Geschirr und Bettzeug (ausgenommen Bettwäsche und Handtücher, sofern diese nicht in Ihrer Buchung enthalten sind). Bei der Ankunft wird eine Inventarliste übergeben. Der Mieter muss diese überprüfen und Abweichungen noch am selben Tag melden.

Beanstandungen hinsichtlich der Sauberkeit oder des allgemeinen Zustands der Mietunterkunft müssen spätestens 24 Stunden nach der Ankunft gemeldet werden, damit Abhilfe geschaffen werden kann. Später als 24 Stunden nach dem Anreisetag werden keine Reklamationen mehr angenommen.

Bei verspäteter Abreise kann Ihnen ein zusätzlicher Tag zum jeweils geltenden Übernachtungspreis berechnet werden.

Kaution

Für Mietunterkünfte, gemietete Ausrüstung und Stellplätze mit privaten Einrichtungen kann eine Kaution verlangt werden. Die Höhe und die Einzelheiten teilt der Campingplatz mit.

Die Unterkunft und die Ausrüstung müssen sauber und in gutem Zustand zurückgegeben werden. Für vom Kunden verursachte Schäden, unbezahlte Leistungen oder Schlüsselverlust können gegen entsprechende Nachweise Beträge einbehalten werden.

Haftung und Versicherung während des Aufenthalts

Der Campingplatz übernimmt keine Haftung für Vorfälle, die in den Bereich der zivilrechtlichen Haftung des Kunden fallen. Jeder Kunde muss die an der Rezeption ausgehängte Platzordnung einhalten und ist für Störungen verantwortlich, die von den mit ihm reisenden Personen verursacht werden. Ein schwerwiegender Verstoß gegen die Platzordnung kann zum Platzverweis des Urlaubsgastes führen.

Die Haftung des Campingplatzes richtet sich nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen. Der Campingplatz haftet nicht für Schäden, die dem Kunden zuzurechnen sind, und kann bei höherer Gewalt unter den gesetzlich vorgesehenen Bedingungen von der Haftung befreit sein. Diese Bestimmungen schließen seine Haftung nicht aus, wenn er gesetzlich haftet.

Der Kunde ist dafür verantwortlich, eine persönliche Versicherung abzuschließen, die Folgendes abdeckt:

- Seine zivilrechtliche Haftung, einschließlich Schäden gegenüber Dritten.
- Verlust, Diebstahl oder Beschädigung seiner persönlichen Gegenstände während des Aufenthalts.
- Etwaige Schäden, die er an der Unterkunft oder den Einrichtungen des Campingplatzes verursacht.

Der Kunde wird gebeten, bei seinem Versicherer zu prüfen, ob über seine Wohnungsversicherung oder eine für den Aufenthalt geeignete Erweiterung der erforderliche Versicherungsschutz besteht. Andernfalls muss er für diese Risiken eine gesonderte Versicherung abschließen.

Bei der Ausleihe oder Anmietung von Ausrüstung (Fahrräder, Grills usw.) bleibt der Kunde für deren ordnungsgemäße Nutzung verantwortlich und muss sich gegen möglichen Verlust, Diebstahl oder Beschädigung versichern. Der Kunde wird gebeten zu prüfen, ob seine Versicherung diese Risiken abdeckt; eine gegebenenfalls bestehende Haftung des Campingplatzes bleibt unberührt.

Minderjährige auf dem Gelände stehen unter der vollen Verantwortung ihrer Eltern oder gesetzlichen Vertreter. Diese Aufsichtspflicht gilt auf dem gesamten Campingplatz. Die Eltern müssen jederzeit für ihre Sicherheit und Beaufsichtigung sorgen.

UNTERKÜNFTE

Mietunterkunft

Eine Unterkunft ist für eine bestimmte Anzahl von Personen vorgesehen. Sie darf keinesfalls von mehr Personen belegt werden (einschließlich Kindern und Babys). In diesem Fall ist der Campingplatz berechtigt, jede zusätzliche Person abzuweisen.

Minderjährige ohne Begleitung ihrer Eltern oder eines gesetzlichen Vormunds werden nicht aufgenommen.

Unbebauter Stellplatz

Die Grundpauschale umfasst den Stellplatz für Zelt, Wohnwagen oder Wohnmobil für 1 oder 2 Personen sowie den Zugang zu den Sanitäranlagen und den Einrichtungen des Platzes für Gäste.

Stellplätze dürfen mit höchstens 6 Personen belegt werden.

BESUCHER

Jeder Besuch einer Person, die nicht auf dem Campingplatz übernachtet, bedarf der vorherigen Genehmigung durch die Rezeption. Eine Gebühr kann erhoben werden.

ÄNDERUNG, UNTERBRECHUNG UND STORNIERUNG DES AUFENTHALTS

Option Liberté

Mit der Option Liberté können Sie Ihren Aufenthalt unter den nachstehenden Bedingungen ohne Nachweis ändern oder stornieren. Sie ergänzt diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und muss bei der Buchung abgeschlossen werden, ausschließlich für Aufenthalte von weniger als 21 Nächten.

Änderung Ihrer Buchung

Wenn Sie die Option Liberté nicht gebucht haben, können Sie Ihre Buchung nach deren Bestätigung nicht mehr ändern.

Wenn Sie die Option Liberté gebucht haben, können Sie Ihren Aufenthalt unter folgenden Bedingungen ändern:

- Bis 14 Tage vor der Anreise kann der Aufenthalt kostenlos geändert werden, sofern er in der laufenden Saison stattfindet.
- Der Aufenthalt kann vorbehaltlich Verfügbarkeit auf neue Termine verlegt werden, ausschließlich auf dem Camping des Blancs Sablons und innerhalb derselben Saison. Eine Verschiebung auf die folgende Saison ist nicht möglich.
- Eine zum Zeitpunkt der Änderung bestehende Preisdifferenz zwischen dem ursprünglichen und dem neuen Aufenthalt geht zulasten des Kunden. Ist der neue Aufenthalt günstiger als der ursprüngliche, wird die Differenz nicht erstattet.
- Ab 13 Tagen vor der Anreise und nach Beginn eines Aufenthalts ist keine Änderung mehr möglich.

Nach Abschluss der Buchung kann die Option Liberté nicht mehr hinzugebucht werden.

Eine Verlängerung Ihres Aufenthalts ist je nach Verfügbarkeit und zu den geltenden Preisen möglich.

Jeder Antrag auf Verkürzung Ihres Aufenthalts gilt als Teilstornierung und unterliegt den Bedingungen für die Stornierung und Unterbrechung des Aufenthalts.

Für eine Änderung Ihres Aufenthalts richten Sie Ihren schriftlichen Antrag über das Formular oder per Post an die Anschrift des Campingplatzes.

Maßgeblich für die Berechnung der Fristen ist das Eingangsdatum des schriftlichen Änderungsantrags.

Stornierung Ihrer Buchung

Für eine Stornierung Ihres Aufenthalts richten Sie Ihren schriftlichen Antrag über das Formular oder per Post an die Anschrift des Campingplatzes.

Es wird daran erinnert, dass gemäß Artikel L221-28 ff. des französischen Verbrauchergesetzbuchs Beherbergungsleistungen, die zu einem bestimmten Termin oder innerhalb eines bestimmten Zeitraums erbracht werden, nicht dem 14-tägigen Widerrufsrecht unterliegen. Daher hat jede Stornierung durch den Kunden nach der Buchung und vor der Abreise folgende Konsequenzen:

- Bei einer Stornierung bis 30 Tage vor dem vorgesehenen Anreisetag behält der Campingplatz die vom Kunden geleistete Anzahlung ein.
- Bei einer Stornierung ab 29 Tagen vor dem vorgesehenen Anreisetag behält der Campingplatz den gesamten vom Kunden gezahlten Betrag ein.

Wenn Sie die Option Liberté gebucht haben, profitieren Sie von flexiblen Stornierungsbedingungen:

- Bis 30 Tage vor der Anreise kann der Aufenthalt kostenlos storniert werden. Die gezahlten Beträge werden vollständig erstattet, abzüglich des Preises der Option Liberté.
- Zwischen 29 und 14 Tagen vor der Anreise kann der Aufenthalt gegen eine feste Stornierungsgebühr von 90 € storniert werden. Erstattet werden nur die zum Zeitpunkt des Stornierungsantrags gezahlten Beträge, abzüglich der Stornierungsgebühr und des Preises der Option Liberté.
- Ab 13 Tagen vor der Anreise und nach Beginn eines Aufenthalts ist keine Erstattung möglich.

- Wurde teilweise oder vollständig mit einem Wertgutschein bezahlt, kann dessen Wert nicht Bestandteil der Erstattung sein. Der Gutschein kann jedoch auf Antrag 18 Monate nach seiner Ausstellung erstattet oder für eine spätere Buchung verwendet werden.

Maßgeblich für die Berechnung der Fristen ist das Eingangsdatum des schriftlichen Stornierungsantrags.

Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Ein von Ihnen unterbrochener oder verkürzter Aufenthalt (vorzeitige Abreise) begründet keinen Anspruch auf Erstattung.

Wenn Sie am vorgesehenen Anreisetag nicht an Ihrem Aufenthaltsort erscheinen, ohne den Campingplatz zuvor informiert zu haben, behalten wir eine Entschädigung in Höhe von 100 % des Gesamtpreises des Aufenthalts ein. Haben wir nach 24 Stunden noch immer keine Nachricht von Ihnen erhalten, behalten wir uns das Recht vor, die Unterkunft erneut zu vermieten.

HAFTUNG

Der Campingplatz bemüht sich, die Informationen auf seiner Website aktuell zu halten. Maßgeblich sind die wesentlichen Merkmale der Unterkunft, die Leistungen und der Preis, die bei der Buchung mitgeteilt und bestätigt wurden.

Die Berichtigung veröffentlichter Informationen berechtigt den Campingplatz nicht, seine vertraglichen Verpflichtungen einseitig zu ändern. Die jeweilige Haftung des Campingplatzes und des Kunden richtet sich nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

BESCHWERDEN UND MEDIATION

Kontakt mit dem Campingplatz

Alle während des Aufenthalts auftretenden Schwierigkeiten müssen der Rezeption gemeldet werden, damit der Campingplatz Abhilfe schaffen kann.

Bei Beschwerden, die vor Ort nicht geklärt werden konnten, kann der Kunde eine schriftliche Anfrage mit seiner Buchungsnummer und den relevanten Angaben einreichen:

- Über das Kontaktformular.
- Per Post: Camping des Blancs Sablons, Route de Kermorvan, 29217 Le Conquet.

Einschaltung eines Mediators

Bei Streitigkeiten, die durch unseren Kundenservice nicht beigelegt werden konnten, kann jeder Kunde des Campingplatzes innerhalb einer Frist von höchstens einem Jahr einen Verbrauchermediator einschalten.

Die Kontaktdaten des Mediators, an den sich der Kunde wenden kann, lauten:

SAS MEDIATION

Online-Antrag über das dafür vorgesehene Formular: www.sasmediationsolution-conso.fr

Antrag per E-Mail: contact@sasmediationsolution-conso.fr

Antrag per Post: 222 chemin de la bergerie 01800 SAINT-JEAN-DE-NIOST

Kann die Streitigkeit nicht beigelegt werden, kann der Verbraucher gemäß Artikel R.631-3 des französischen Verbrauchergesetzbuchs entweder eines der nach der französischen Zivilprozessordnung örtlich zuständigen Gerichte oder das Gericht des Ortes anrufen, an dem er zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses oder des Eintritts des schädigenden Ereignisses wohnte.

BILD UND STIMME

Auf dem Camping des Blancs Sablons können Foto- und/oder Videoaufnahmen gemacht werden, insbesondere für die Kommunikation und Werbung des Camping des Blancs Sablons. Soll das Bild oder die Stimme einer identifizierbaren Person zu diesen Zwecken verwendet werden, holt der Campingplatz zuvor deren ausdrückliche Einwilligung ein.

Diese Einwilligung ist von der Zustimmung zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen getrennt und legt insbesondere die Verwendungszwecke, die betreffenden Veröffentlichungsmedien und die Dauer der Einwilligung fest. Die von einer volljährigen Person erteilte Einwilligung ist streng personenbezogen und gilt nicht für andere am Aufenthalt teilnehmende Personen.

Für Minderjährige wird unter den Bedingungen der geltenden Vorschriften eine gesonderte Einwilligung ihrer gesetzlichen Vertreter eingeholt.

PERSONENBEZOGENE DATEN

Die für die Buchung und den Aufenthalt erhobenen personenbezogenen Daten werden vom Datenschutzbeauftragten (DPO) verarbeitet, insbesondere zur Verwaltung von Buchungen, Zahlungen, Kundenbeziehungen und geltenden gesetzlichen Verpflichtungen.

Die Datenschutzerklärung der Website erläutert die Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung, die Empfänger, die Aufbewahrungsfristen und die Modalitäten der Ausübung der Rechte.

Unter den gesetzlich vorgesehenen Bedingungen hat der Kunde insbesondere Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Widerspruch, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit. Er kann seine Rechte bei [Kontaktdaten fehlen im französischen Ausgangstext] ausüben und eine Beschwerde bei der CNIL (französische Datenschutzbehörde) einreichen.

Verbraucher können sich unter den Bedingungen der geltenden Vorschriften kostenlos unter www.bloctel.gouv.fr in die Sperrliste gegen Telefonwerbung eintragen.

PLATZORDNUNG

Kunden und ihre Besucher müssen die Platzordnung des Campingplatzes einhalten, insbesondere die Vorschriften zu Sicherheit, Ruhe, Verkehr und Zugang zu den Einrichtungen. Sie ist an der Rezeption erhältlich.