Les Blancs Sablons

Conditions générales de vente — Camping des Blancs Sablons

CONDITIONS DE RÉSERVATION

Les réservations se font par téléphone, par correspondance ou par internet sur le site www.camping-blancs-sablons.com. En procédant à une réservation, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et en accepte les termes. Toute réservation doit être accompagnée d'un versement incluant :

- L'acompte correspondant à : 30 % du prix global de votre location et d'éventuelles prestations complémentaires.
- Le solde du séjour est à régler 30 jours avant la date d'arrivée. Aucune déduction ne sera consentie en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.
- En cas de non-paiement de l'acompte à la réservation ou du solde au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour par le client, le camping se réserve le droit d'annuler la réservation et de reproposer l'hébergement à la location.

Conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, nous vous informons que les prestations de services d'hébergement, qui doivent être fournies à une date ou à une période déterminée, ne sont pas soumises au droit de rétractation de 14 jours.

Frais de réservation

Le camping offre les frais de réservation sur les locations et les emplacements nus.

Animaux domestiques

Les animaux de compagnie sont acceptés sur certaines catégories d'hébergements (hors catégories 1 et 2) sous réserve notamment de présentation des certificats de vaccination à jour, moyennant le paiement d'un forfait supplémentaire lors de la réservation. Le nombre d'animaux admis est limité à 2 par hébergement dans les campings (sauf exception). Il est interdit de laisser un animal seul sur un emplacement, attaché ou enfermé dans une voiture ou dans un locatif.
À noter que le vaccin contre la rage est obligatoire. Les renseignements concernant les animaux de compagnie doivent être directement communiqués auprès du camping après la réservation. Nous nous réservons le droit d'annuler toute réservation si ces conditions venaient à ne pas être respectées.

CONDITIONS DE PAIEMENT

Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 30 % du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour.

Pour les réservations effectuées 30 jours ou moins avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation (30% d'acompte + solde du séjour).

En cas de non-paiement de l'acompte à la réservation ou du solde au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour par le client, le camping se réserve le droit d'annuler la réservation et de reproposer l'hébergement à la location.

Moyens de paiement

Les moyens de paiement disponibles et leurs modalités sont précisés lors de la réservation.

> Paiement direct et sécurité :

- Par carte bancaire, ce paiement est totalement sécurisé, il est disponible pour toutes réservations sur notre site internet (Visa, Mastercard, …) ou via notre application mobile. La carte est débitée au moment d'une action de paiement.

Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit français, sous réserve des dispositions impératives protectrices du consommateur qui seraient applicables.

En cas de litige, le consommateur peut saisir l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du Code de procédure civile ou la juridiction du lieu où il demeurait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable, conformément à l'article R.631-3 du Code de la consommation et sous réserve des règles impératives applicables aux litiges transfrontaliers.

TARIFS ET TAXE DE SEJOUR

Tarifs

Les tarifs ou informations publiés sur notre site internet www.camping-blancs-sablons.com sont les tarifs de base en euros ne comprenant pas les prestations optionnelles (textes et photos non contractuelles). Le prix arrêté lors de la réservation comprend la TVA en vigueur. Le prix contractuel peut être sujet à modification dans les limites légales et règlementaires, lorsqu'interviennent des variations de taux de TVA applicables, entre la date de réservation et la date de paiement du solde.

Le camping applique la tarification dynamique. De ce fait, les tarifs sont susceptibles de varier au cours de la saison, à la hausse comme à la baisse.

Éco-participation

L'éco-participation vous est demandée pour votre séjour à hauteur de 0,60€ par nuit et par personne, à partir de 3 ans.

Taxe de séjour

La taxe de séjour apparaît clairement sur la facture. Son montant dépend du barème applicable au camping et des exonérations prévues par la réglementation. La taxe de séjour est collectée pour le compte des communes et peut être augmentée d'une taxe additionnelle départementale.

Le coût de la taxe de séjour sera susceptible d'évoluer en cours d'année et pourra, de ce fait, impacter à la hausse ou à la baisse le montant total du séjour.

VOTRE SÉJOUR AU CAMPING

Arrivée et départ

- Pour les hébergements : arrivée à partir de 17 h et départ avant 11 h.
- Pour les emplacements : arrivée à partir de 15 h et départ avant 11 h.

Chaque hébergement contient tout le matériel de cuisine et de table ainsi que la literie (à l'exception des draps, et du linge de toilette sauf si inclus dans votre réservation). Un inventaire est transmis à l'arrivée. Le locataire est tenu de le contrôler et de signaler, le jour même toute anomalie.

Toute insatisfaction concernant l'état de propreté, ou l'état général du locatif doit être notifiée au plus tard 24h après l'arrivée, ceci afin de permettre d'y remédier. Aucune réclamation ne sera recevable plus de 24h après le jour d'arrivée.

Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

Dépôt de garantie

Un dépôt de garantie peut être demandé pour les locations, les équipements loués et les emplacements disposant d'équipements privatifs. Son montant et ses modalités sont communiqués par le camping.

L'hébergement et les équipements doivent être rendus propres et en bon état. Des sommes peuvent être retenues pour les dommages imputables au client, les prestations impayées ou la perte de clés, sur justificatifs.

Responsabilité et assurance durant le séjour

Le camping décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du client. Tout client est tenu de respecter le règlement intérieur de l'établissement, affiché à la réception, il est responsable des troubles occasionnés par les personnes qui séjournent avec lui. Le non-respect caractérisé du règlement intérieur pourra entraîner l'expulsion du vacancier.

La responsabilité du camping s'apprécie conformément aux dispositions légales applicables. Le camping ne répond pas des dommages imputables au client et peut être exonéré en cas de force majeure dans les conditions prévues par la loi. Ces dispositions n'excluent pas sa responsabilité lorsqu'elle est légalement engagée.

Il est de la responsabilité du client de souscrire une assurance personnelle couvrant :

- Sa responsabilité civile, y compris les dommages causés à des tiers.
- Les pertes, vols ou détériorations de ses effets personnels durant son séjour.
- Les éventuels dommages qu'il pourrait occasionner à l'hébergement ou aux installations du camping.

Le client est invité à vérifier auprès de son assureur qu'il bénéficie bien des garanties nécessaires via son contrat d'Assurance Habitation ou une extension adaptée à son séjour. À défaut, il devra souscrire une couverture spécifique pour ces risques.

En cas de prêt ou de location de matériel (vélos, barbecues, etc.), le client demeure responsable de leur bon usage et devra s'assurer contre les pertes, vols ou dégradations éventuelles. Le client est invité à vérifier que son assurance couvre ces risques, sans préjudice de la responsabilité du camping lorsqu'elle est engagée.

Les mineurs présents sur le site restent sous l'entière responsabilité de leurs parents ou représentants légaux. Cette vigilance s'applique dans l'ensemble du camping. Il incombe aux parents de veiller à leur sécurité et à leur surveillance en permanence.

LES LOGEMENTS

Locatif

Un logement est prévu pour un nombre déterminé d'occupants. Il ne pourra en aucun cas être occupé par un nombre supérieur de personnes (enfants et bébés compris). Dans ce dernier cas, le camping est en droit de refuser toute personne supplémentaire.

Les mineurs non accompagnés de leurs parents ou d'un tuteur légal ne peuvent être admis.

Emplacement nu

Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car pour 1 ou 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil.

Pour les emplacements, la capacité maximale est de 6 personnes.

VISITEURS

Toute visite d'une personne ne séjournant pas au camping est soumise à l'autorisation préalable de la réception. Un tarif pourra être appliqué.

MODIFICATION, INTERRUPTION ET ANNULATION DE SÉJOUR

Option Liberté

L'option Liberté permet de modifier ou d'annuler son séjour sans justificatif dans les conditions ci-dessous. Elle complète les présentes conditions générales de vente et doit être souscrite lors de la réservation, uniquement pour un séjour de moins de 21 nuits.

<u>Modification de votre réservation</u>

Si vous n'avez pas souscrit à l'option Liberté, vous ne pouvez plus modifier votre réservation une fois celle-ci validée.

Si vous avez souscrit à l'option Liberté, vous pouvez modifier votre séjour selon les conditions suivantes :

- Jusqu'à 14 jours avant l'arrivée, le séjour peut être modifié gratuitement s'il a lieu sur la saison en cours.
- Le séjour peut être reporté sur de nouvelles dates, sous réserve de disponibilité, uniquement au camping des Blancs Sablons et pendant la même saison. Aucun report sur la saison suivante n'est possible.
- Toute différence tarifaire au moment de la modification entre l'ancien et le nouveau séjour sera à la charge du client. Si le nouveau séjour s'avérait moins cher que l'ancien, il ne sera procédé à aucun remboursement de la différence.
- À partir de 13 jours avant l'arrivée et pour tout séjour entamé, le séjour n'est plus modifiable.

Il ne sera pas possible de souscrire à l'option liberté une fois la réservation finalisée.

Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.

Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et d'interruption de séjour.

Pour toute demande de modification de votre séjour, adressez votre demande écrite au camping via le formulaire ou par courrier à son adresse.

Les délais sont calculés à la date de réception de la demande écrite de modification.

Annulation de votre réservation

Pour toute demande d'annulation de votre séjour, adressez votre demande écrite au camping via le formulaire ou par courrier à son adresse.

Il est rappelé qu'en application des dispositions de l'article L221-28 et suivants du Code de la Consommation, les prestations d'hébergement fournies à une date ou à une période déterminée ne sont pas soumises au droit de rétractation de 14 jours. En conséquence, toute annulation émanant du client après réservation et avant le départ entraînera :

- En cas d'annulation jusqu'à 30 jours avant la date d'arrivée prévue, la conservation par le camping de l'acompte versé par le client ;
- En cas d'annulation à partir de 29 jours avant la date d'arrivée prévue, la conservation par le camping de l'intégralité de la somme versée par le client.

Si vous avez souscrit à l'option Liberté, vous bénéficiez de conditions flexibles d'annulation du séjour :

- Jusqu'à 30 jours avant l'arrivée, le séjour peut être annulé sans frais et les sommes engagées seront intégralement remboursées (déduction faite du montant de l'option Liberté).
- À partir de 29 jours et jusqu'à 14 jours avant l'arrivée, le séjour peut être annulé moyennant des frais d'annulation fixes de 90€. Seules les sommes engagées au moment de la demande d'annulation seront remboursées, déduction faite des frais d'annulation et du montant de l'option Liberté.
- À partir de 13 jours avant l'arrivée et pour tout séjour entamé, aucun remboursement ne pourra être effectué.
- Si le paiement a été effectué en partie ou en totalité avec un bon à-valoir, le montant remboursé ne pourra pas concerner ce bon à-valoir. Néanmoins, ce dernier pourra être remboursé sur demande 18 mois après son émission, ou bien utilisé pour une prochaine réservation.

Les délais sont calculés à la date de réception de la demande écrite d'annulation.

Prestations non utilisées

Tout séjour interrompu, ou abrégé (départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

Si vous ne vous présentez pas sur le lieu de votre séjour le jour prévu de l'arrivée, sans en avoir préalablement informé le camping nous retenons une indemnité égale à 100% du montant total du séjour. Si au bout de 24h00, nous n'avons toujours pas eu de nouvelles, nous nous réservons le droit de remettre l'hébergement en location.

RESPONSABILITÉ

Le camping s'efforce de maintenir à jour les informations de son site internet. Les caractéristiques essentielles de l'hébergement, les prestations et le prix applicables sont ceux communiqués et confirmés lors de la réservation.

La correction des informations publiées ne permet pas de modifier unilatéralement les engagements contractuels du camping. Les responsabilités respectives du camping et du client sont appréciées conformément aux dispositions légales applicables.

RÉCLAMATIONS ET MÉDIATION

Contacter le camping

Toute difficulté rencontrée pendant le séjour doit être signalée à la réception afin de permettre au camping d'y remédier.

Pour toute réclamation non résolue sur place, le client peut adresser une demande écrite précisant sa référence de réservation et les éléments utiles :

- Via le formulaire de contact
- Par courrier : Camping des Blancs Sablons, Route de Kermorvan, 29217 Le Conquet.

Saisir un médiateur

En cas de litige non résolu par notre service clients, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an.

Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisies par le client, sont les suivantes :

SAS MEDIATION

Saisine par Internet en remplissant le formulaire prévu à cet effet : www.sasmediationsolution-conso.fr
Saisine par mail : contact@sasmediationsolution-conso.fr
Saisine par voie postale : 222 chemin de la bergerie 01800 SAINT-JEAN-DE-NIOST
En cas de non-résolution du litige, le consommateur pourra saisir, conformément aux dispositions de l'article R.631-3 du Code de la consommation, soit l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile, soit la juridiction du lieu où il demeurait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenant du fait dommageable.

IMAGE

Des photographies et/ou vidéos peuvent être réalisées au sein du camping des Blancs Sablons, notamment à des fins de communication et de promotion du camping des Blancs Sablons. Lorsque l'image ou la voix d'une personne identifiable est destinée à être utilisée à ces fins, le camping recueille préalablement l'autorisation expresse de la personne concernée.
Cette autorisation est distincte de l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente et précise notamment les finalités de l'utilisation, les supports de diffusion concernés ainsi que la durée de l'autorisation. L'autorisation donnée par une personne majeure est strictement personnelle et ne vaut pas pour les autres personnes participant au séjour.
Pour les personnes mineures, une autorisation distincte est recueillie auprès de leur(s) représentant(s) légal(aux), dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

Les Blancs Sablons

DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles collectées pour la réservation et le séjour sont traitées par le DPO, notamment pour gérer les réservations, les paiements, la relation client et les obligations légales applicables.

La politique de confidentialité du site précise les finalités et bases légales des traitements, les destinataires, les durées de conservation et les modalités d'exercice des droits.

Dans les conditions prévues par la réglementation, le client dispose notamment de droits d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation et de portabilité. Il peut exercer ses droits auprès de introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Le consommateur peut s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique via www.bloctel.gouv.fr, dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Les clients et leurs visiteurs doivent respecter le règlement intérieur du camping, notamment les règles de sécurité, de tranquillité, de circulation et d'accès aux équipements. Il est disponible auprès de la réception.