Les Blancs Sablons

Algemene verkoopvoorwaarden
Camping des Blancs Sablons

RESERVERINGSVOORWAARDEN

Reserveren kan telefonisch, per post of online via www.camping-blancs-sablons.com. Door een reservering te maken, erkent de klant kennis te hebben genomen van deze algemene verkoopvoorwaarden en de bepalingen ervan te aanvaarden. Bij iedere reservering moet een betaling worden gedaan die het volgende omvat:

- Een aanbetaling van 30% van de totale prijs van uw huuraccommodatie en eventuele aanvullende diensten.
- Het resterende bedrag voor het verblijf moet 30 dagen vóór de aankomstdatum worden betaald. Bij een latere aankomst of eerder vertrek wordt geen korting verleend.
- Als de klant de aanbetaling niet bij de reservering of het resterende bedrag niet uiterlijk 30 dagen vóór aanvang van het verblijf betaalt, behoudt de camping zich het recht voor de reservering te annuleren en de accommodatie opnieuw te huur aan te bieden.

Overeenkomstig artikel L.221-28 van het Franse consumentenwetboek wijzen wij u erop dat accommodatiediensten die op een bepaalde datum of gedurende een bepaalde periode moeten worden geleverd, niet onder het herroepingsrecht van 14 dagen vallen.

Reserveringskosten

De camping brengt geen reserveringskosten in rekening voor huuraccommodaties en kampeerplaatsen.

Huisdieren

Huisdieren zijn toegestaan in bepaalde categorieën accommodaties (met uitzondering van dieren van categorie 1 en 2), met name op voorwaarde dat geldige vaccinatiebewijzen worden overgelegd en bij de reservering een vaste toeslag wordt betaald. Het aantal toegestane dieren op de campings is beperkt tot 2 per accommodatie, tenzij een uitzondering geldt. Het is verboden een dier alleen op een kampeerplaats achter te laten, vastgebonden of opgesloten in een auto of huuraccommodatie.

Let op: vaccinatie tegen hondsdolheid is verplicht. Gegevens over huisdieren moeten na de reservering rechtstreeks aan de camping worden doorgegeven. Wij behouden ons het recht voor een reservering te annuleren als deze voorwaarden niet worden nageleefd.

BETALINGSVOORWAARDEN

Voor reserveringen die meer dan 30 dagen vóór aanvang van het verblijf worden gemaakt, moet bij de reservering een aanbetaling van 30% van het bedrag van de gereserveerde diensten worden gedaan. Het resterende bedrag moet uiterlijk 30 dagen vóór aanvang van het verblijf worden betaald.

Voor reserveringen die 30 dagen of minder vóór aanvang van het verblijf worden gemaakt, moet het volledige bedrag bij de reservering worden betaald (30% aanbetaling plus het resterende bedrag voor het verblijf).

Als de klant de aanbetaling niet bij de reservering of het resterende bedrag niet uiterlijk 30 dagen vóór aanvang van het verblijf betaalt, behoudt de camping zich het recht voor de reservering te annuleren en de accommodatie opnieuw te huur aan te bieden.

Betaalmethoden

De beschikbare betaalmethoden en de bijbehorende voorwaarden worden bij de reservering vermeld.

Rechtstreekse betaling en veiligheid

- Betaling met een bankkaart is volledig beveiligd en beschikbaar voor alle reserveringen via onze website (Visa, Mastercard enz.) of via onze mobiele app. Het bedrag wordt van de kaart afgeschreven wanneer een betaling wordt uitgevoerd.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze algemene verkoopvoorwaarden is het Franse recht van toepassing, onder voorbehoud van eventuele toepasselijke dwingende bepalingen ter bescherming van de consument.

Bij een geschil kan de consument zich wenden tot een van de territoriaal bevoegde gerechten op grond van het Franse wetboek van burgerlijke rechtsvordering, of tot het gerecht van de plaats waar de consument woonde op het moment waarop de overeenkomst werd gesloten of de schadeveroorzakende gebeurtenis plaatsvond, overeenkomstig artikel R.631-3 van het Franse consumentenwetboek en onder voorbehoud van de dwingende regels voor grensoverschrijdende geschillen.

TARIEVEN EN TOERISTENBELASTING

Tarieven

De tarieven of informatie op onze website www.camping-blancs-sablons.com betreffen basisprijzen in euro, exclusief optionele diensten (teksten en foto's zijn niet contractueel bindend). De bij de reservering overeengekomen prijs is inclusief de geldende btw. De contractuele prijs kan binnen de wettelijke en reglementaire grenzen worden aangepast als de toepasselijke btw-tarieven wijzigen tussen de reserveringsdatum en de datum waarop het resterende bedrag wordt betaald.

De camping past dynamische prijzen toe. De tarieven kunnen gedurende het seizoen dus zowel stijgen als dalen.

Milieubijdrage

Voor uw verblijf wordt een milieubijdrage van € 0,60 per nacht en per persoon vanaf 3 jaar gevraagd.

Toeristenbelasting

De toeristenbelasting wordt duidelijk op de factuur vermeld. Het bedrag hangt af van het voor de camping geldende tarief en de vrijstellingen waarin de regelgeving voorziet. De toeristenbelasting wordt geïnd namens de gemeenten en kan worden verhoogd met een aanvullende departementale belasting.

Het bedrag van de toeristenbelasting kan gedurende het jaar veranderen en daardoor de totale prijs van het verblijf verhogen of verlagen.

UW VERBLIJF OP DE CAMPING

Aankomst en vertrek

- Huuraccommodaties: aankomst vanaf 17.00 uur en vertrek vóór 11.00 uur.
- Kampeerplaatsen: aankomst vanaf 15.00 uur en vertrek vóór 11.00 uur.

Elke accommodatie bevat alle kookgerei, serviesgoed en beddengoed (met uitzondering van lakens en handdoeken, tenzij deze bij uw reservering zijn inbegrepen). Bij aankomst ontvangt u een inventarislijst. De huurder moet deze controleren en eventuele afwijkingen nog dezelfde dag melden.

Eventuele ontevredenheid over de netheid of algemene staat van de huuraccommodatie moet uiterlijk 24 uur na aankomst worden gemeld, zodat deze kan worden verholpen. Klachten die meer dan 24 uur na de aankomstdag worden ingediend, worden niet in behandeling genomen.

Bij een later vertrek kan een extra dag in rekening worden gebracht tegen de geldende prijs per nacht.

Waarborgsom

Voor huuraccommodaties, gehuurde uitrusting en kampeerplaatsen met privévoorzieningen kan een waarborgsom worden gevraagd. De camping verstrekt informatie over het bedrag en de voorwaarden.

De accommodatie en uitrusting moeten schoon en in goede staat worden teruggegeven. Voor schade die aan de klant kan worden toegerekend, onbetaalde diensten of verlies van sleutels kunnen bedragen worden ingehouden, onder overlegging van bewijsstukken.

Aansprakelijkheid en verzekering tijdens het verblijf

De camping aanvaardt geen aansprakelijkheid voor incidenten die onder de wettelijke aansprakelijkheid van de klant vallen. Iedere klant moet het bij de receptie aangeplakte huishoudelijk reglement naleven en is verantwoordelijk voor overlast veroorzaakt door personen die met hem of haar verblijven. Een ernstige overtreding van het huishoudelijk reglement kan leiden tot verwijdering van de vakantieganger van de camping.

De aansprakelijkheid van de camping wordt beoordeeld overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen. De camping is niet aansprakelijk voor schade die aan de klant kan worden toegerekend en kan bij overmacht van aansprakelijkheid worden vrijgesteld onder de wettelijk vastgestelde voorwaarden. Deze bepalingen sluiten haar aansprakelijkheid niet uit wanneer zij wettelijk aansprakelijk is.

De klant is verantwoordelijk voor het afsluiten van een persoonlijke verzekering die het volgende dekt:

- De wettelijke aansprakelijkheid, inclusief schade aan derden.
- Verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke bezittingen tijdens het verblijf.
- Eventuele schade die de klant veroorzaakt aan de accommodatie of de voorzieningen van de camping.

De klant wordt verzocht bij de verzekeraar na te gaan of de noodzakelijke dekking wordt geboden door de woonverzekering of een uitbreiding die bij het verblijf past. Zo niet, dan moet een specifieke verzekering voor deze risico's worden afgesloten.

Bij het lenen of huren van uitrusting (fietsen, barbecues enz.) blijft de klant verantwoordelijk voor het juiste gebruik ervan en moet deze zich verzekeren tegen mogelijk verlies, diefstal of beschadiging. De klant wordt verzocht na te gaan of de verzekering deze risico's dekt, onverminderd de aansprakelijkheid van de camping wanneer deze van toepassing is.

Minderjarigen op het terrein blijven volledig onder de verantwoordelijkheid van hun ouders of wettelijke vertegenwoordigers. Deze waakzaamheid geldt op de gehele camping. Ouders moeten voortdurend voor hun veiligheid en toezicht zorgen.

ACCOMMODATIES

Huuraccommodatie

Een accommodatie is bestemd voor een bepaald aantal personen. Dit aantal mag in geen geval worden overschreden (inclusief kinderen en baby's). In dat geval heeft de camping het recht extra personen te weigeren.

Minderjarigen die niet worden begeleid door hun ouders of een wettelijke voogd, worden niet toegelaten.

Kampeerplaats

Het basispakket omvat een kampeerplaats voor een tent, caravan of camper voor 1 of 2 personen, toegang tot het sanitair en de voorzieningen voor gasten op het terrein.

Voor kampeerplaatsen geldt een maximum van 6 personen.

BEZOEKERS

Elk bezoek van een persoon die niet op de camping verblijft, is onderworpen aan voorafgaande toestemming van de receptie. Hiervoor kan een tarief gelden.

WIJZIGING, ONDERBREKING EN ANNULERING VAN HET VERBLIJF

Option Liberté

Met Option Liberté kunt u uw verblijf zonder bewijsstukken wijzigen of annuleren onder de onderstaande voorwaarden. Deze optie vormt een aanvulling op deze algemene verkoopvoorwaarden en moet bij de reservering worden afgesloten, uitsluitend voor een verblijf van minder dan 21 nachten.

Uw reservering wijzigen

Als u Option Liberté niet heeft afgesloten, kunt u uw reservering na bevestiging niet meer wijzigen.

Als u Option Liberté heeft afgesloten, kunt u uw verblijf onder de volgende voorwaarden wijzigen:

- Tot 14 dagen vóór aankomst kan het verblijf kosteloos worden gewijzigd, mits het in het lopende seizoen plaatsvindt.
- Het verblijf kan naar nieuwe data worden verplaatst, afhankelijk van de beschikbaarheid, uitsluitend op Camping des Blancs Sablons en binnen hetzelfde seizoen. Verplaatsing naar het volgende seizoen is niet mogelijk.
- Een eventueel prijsverschil op het moment van de wijziging tussen het oorspronkelijke en het nieuwe verblijf komt voor rekening van de klant. Als het nieuwe verblijf goedkoper is dan het oorspronkelijke verblijf, wordt het verschil niet terugbetaald.
- Vanaf 13 dagen vóór aankomst en zodra een verblijf is begonnen, kan het verblijf niet meer worden gewijzigd.

Option Liberté kan niet meer worden afgesloten nadat de reservering is afgerond.

Elk verzoek om uw verblijf te verlengen wordt behandeld op basis van de beschikbaarheid en de geldende tarieven.

Elk verzoek om uw verblijf te verkorten wordt beschouwd als een gedeeltelijke annulering en is onderworpen aan de voorwaarden voor annulering en onderbreking van het verblijf.

Om uw verblijf te wijzigen, stuurt u een schriftelijk verzoek aan de camping via het formulier of per post naar het adres van de camping.

De termijnen worden berekend op basis van de datum waarop het schriftelijke wijzigingsverzoek wordt ontvangen.

Uw reservering annuleren

Om uw verblijf te annuleren, stuurt u een schriftelijk verzoek aan de camping via het formulier of per post naar het adres van de camping.

Wij herinneren u eraan dat accommodatiediensten die op een bepaalde datum of gedurende een bepaalde periode worden geleverd, op grond van artikel L221-28 en volgende van het Franse consumentenwetboek niet onder het herroepingsrecht van 14 dagen vallen. Elke annulering door de klant na reservering en vóór vertrek heeft daarom de volgende gevolgen:

- Bij annulering tot 30 dagen vóór de geplande aankomstdatum behoudt de camping de door de klant betaalde aanbetaling.
- Bij annulering vanaf 29 dagen vóór de geplande aankomstdatum behoudt de camping het volledige door de klant betaalde bedrag.

Als u Option Liberté heeft afgesloten, profiteert u van flexibele annuleringsvoorwaarden:

- Tot 30 dagen vóór aankomst kan het verblijf kosteloos worden geannuleerd en worden de betaalde bedragen volledig terugbetaald, na aftrek van de prijs van Option Liberté.
- Van 29 tot 14 dagen vóór aankomst kan het verblijf worden geannuleerd tegen vaste annuleringskosten van € 90. Alleen de bedragen die op het moment van het annuleringsverzoek zijn betaald, worden terugbetaald, na aftrek van de annuleringskosten en de prijs van Option Liberté.
- Vanaf 13 dagen vóór aankomst en zodra een verblijf is begonnen, is geen terugbetaling mogelijk.

- Als de betaling geheel of gedeeltelijk met een tegoedbon is gedaan, kan de waarde van deze tegoedbon niet worden terugbetaald als onderdeel van de terugbetaling. De tegoedbon kan echter op verzoek 18 maanden na uitgifte worden terugbetaald of voor een volgende reservering worden gebruikt.

De termijnen worden berekend op basis van de datum waarop het schriftelijke annuleringsverzoek wordt ontvangen.

Niet-gebruikte diensten

Een door u onderbroken of verkort verblijf (eerder vertrek) geeft geen recht op terugbetaling.

Als u niet op de geplande aankomstdag op uw verblijfplaats verschijnt zonder de camping vooraf te hebben geïnformeerd, houden wij een vergoeding in van 100% van het totale bedrag van het verblijf. Als wij na 24 uur nog steeds niets van u hebben vernomen, behouden wij ons het recht voor de accommodatie opnieuw te verhuren.

AANSPRAKELIJKHEID

De camping streeft ernaar de informatie op haar website actueel te houden. De wezenlijke kenmerken van de accommodatie, de diensten en de toepasselijke prijs zijn die welke bij de reservering zijn meegedeeld en bevestigd.

Het corrigeren van gepubliceerde informatie geeft de camping niet het recht haar contractuele verplichtingen eenzijdig te wijzigen. De respectieve aansprakelijkheid van de camping en de klant wordt beoordeeld overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen.

KLACHTEN EN BEMIDDELING

Contact opnemen met de camping

Alle problemen die zich tijdens het verblijf voordoen, moeten aan de receptie worden gemeld, zodat de camping deze kan verhelpen.

Voor klachten die niet ter plaatse zijn opgelost, kan de klant een schriftelijk verzoek indienen met vermelding van het reserveringsnummer en de relevante gegevens:

- Via het contactformulier.
- Per post: Camping des Blancs Sablons, Route de Kermorvan, 29217 Le Conquet.

Een bemiddelaar inschakelen

Bij een geschil dat niet door onze klantenservice is opgelost, kan iedere klant van de camping binnen een termijn van maximaal één jaar een consumentenbemiddelaar inschakelen.

De contactgegevens van de bemiddelaar tot wie de klant zich kan wenden, zijn:

SAS MEDIATION

Online indienen door het daarvoor bestemde formulier in te vullen: www.sasmediationsolution-conso.fr

Indienen per e-mail: contact@sasmediationsolution-conso.fr

Indienen per post: 222 chemin de la bergerie 01800 SAINT-JEAN-DE-NIOST

Als het geschil niet wordt opgelost, kan de consument zich overeenkomstig artikel R.631-3 van het Franse consumentenwetboek wenden tot een van de territoriaal bevoegde gerechten op grond van het Franse wetboek van burgerlijke rechtsvordering, of tot het gerecht van de plaats waar de consument woonde op het moment waarop de overeenkomst werd gesloten of de schadeveroorzakende gebeurtenis plaatsvond.

BEELD EN STEM

Op Camping des Blancs Sablons kunnen foto's en/of video's worden gemaakt, met name voor communicatie- en promotiedoeleinden van Camping des Blancs Sablons. Als het beeld of de stem van een herkenbare persoon voor deze doeleinden zal worden gebruikt, vraagt de camping vooraf om de uitdrukkelijke toestemming van de betrokken persoon.

Deze toestemming staat los van de aanvaarding van deze algemene verkoopvoorwaarden en vermeldt met name de gebruiksdoeleinden, de betrokken publicatiemedia en de duur van de toestemming. Toestemming van een meerderjarige is strikt persoonlijk en geldt niet voor andere personen die aan het verblijf deelnemen.

Voor minderjarigen wordt afzonderlijke toestemming gevraagd aan hun wettelijke vertegenwoordiger(s), onder de voorwaarden van de toepasselijke regelgeving.

PERSOONSGEGEVENS

De persoonsgegevens die voor de reservering en het verblijf worden verzameld, worden verwerkt door de functionaris voor gegevensbescherming (DPO), met name voor het beheer van reserveringen, betalingen, klantrelaties en de toepasselijke wettelijke verplichtingen.

Het privacybeleid van de website vermeldt de doeleinden en rechtsgronden van de verwerkingen, de ontvangers, de bewaartermijnen en de wijze waarop de rechten kunnen worden uitgeoefend.

Onder de voorwaarden van de regelgeving heeft de klant met name recht op inzage, rectificatie, verwijdering, bezwaar, beperking en overdraagbaarheid van gegevens. De klant kan deze rechten uitoefenen bij [contactgegevens ontbreken in de Franse brontekst] en een klacht indienen bij de CNIL (de Franse privacytoezichthouder).

De consument kan zich onder de voorwaarden van de toepasselijke regelgeving gratis inschrijven op de lijst voor verzet tegen telefonische verkoop via www.bloctel.gouv.fr.

HUISHOUDELIJK REGLEMENT

Klanten en hun bezoekers moeten het huishoudelijk reglement van de camping naleven, met name de regels over veiligheid, rust, verkeer en toegang tot de voorzieningen. Het reglement is verkrijgbaar bij de receptie.